

Настоящее Соглашение регулирует условия эксплуатации сервиса «Личный кабинет» (в дальнейшем **сервис**) в Акционерном обществе "Единая процессинг-сервисная система жилищно-коммунального хозяйства Воронежской области" (в дальнейшем **Оператор**), который предоставляет возможность просмотра, контроля и оплаты счетов за коммунальные и иные услуги на сайте www.lk.gkh36.ru.

1. Воспользовавшись сервисом, гражданин выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и на обработку всех своих персональных данных, в том числе третьими лицами, любыми способами, в том числе включающими сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных гражданина, полученных в результате их обработки, с целью:

- регистрации в личном кабинете на официальном сайте www.lk.gkh36.ru;
- для направления обращений в адрес оператора;
- для формирования заявок и запросов на поиск и возврат платежей;
- для просмотра начислений;
- для осуществления оплаты начислений;
- для подачи жалоб и предложений в форму обратной связи;
- для совершения иных действий, формирования заявок и сообщений;

2. Настоящим гражданин подтверждает, что действует по своей воле, в своем интересе. Гражданин подтверждает, что согласие на передачу и обработку его персональных данных оператором получено в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Указанное согласие гражданина дано на срок 10 (десять) лет, а в случае его отзыва, обработка персональных данных гражданина должна быть прекращена оператором и/или третьими лицами, и данные уничтожены при условии прекращения договорных/фактических отношений с оператором в срок не позднее 1 (одного) года с момента получения уведомления об отзыве согласия гражданина на обработку персональных данных и прекращения отношений с оператором.

4. Для получения доступа к сервису гражданин должен пройти процедуру регистрации.

5. Получение доступа к Личному кабинету является добровольным решением гражданина.

4. Сервис предоставляет гражданину средства просмотра и контроля сведений об абоненте, начислениях за помещение, пользование жилищно-коммунальными и иными услугами, отслеживания совершенных платежей, оплаты услуг, а также получения дополнительной справочной информации. Размещение информации осуществляется путем сохранения вышеперечисленных сведений в общей базе данных оператора, а также их предоставления уполномоченным специалистам с целью обработки и последующего формирования статистических отчетов, а так же в иных, не запрещенных законом, целях и случаях.

5. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием сервиса, регулируются законодательством РФ.

6. Все пожелания и замечания, связанные с использованием, или невозможностью использования сервиса, могут быть направлены через форму обратной связи по адресу: lk@epss36.ru

7. Доступ к Сервису, а также передача информации гражданину зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров, которые лежат вне сферы деятельности и влияния оператора.

8. Оператор не несет ответственности за совместимость сервиса с аппаратными и программными ресурсами гражданина.

9. К отношениям сторон по предоставлению права пользования сервисом на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

10. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи, с чем гражданину не представляются какие-либо гарантии, что сервис будет соответствовать его требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пользовательских материалов, полученных с использованием сервиса, будет соответствовать его ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении сервиса будут исправлены.

11. Настоящее соглашение считается заключенным в полном объеме с момента первого использования гражданином сервиса и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о расторжении соглашения, либо с момента прекращения права собственности/пользования помещением, о чем гражданин обязан уведомить Оператора в письменном виде. В случае неуведомления о прекращении права собственности/пользования помещением гражданин несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе возмещает убытки.

12. Настоящее соглашение может быть изменено или прекращено Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления гражданина и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.